



## Comune di Porto Torres

Area affari generali, legale e contenzioso, politiche sociali, sport, cultura, turismo, pubblica istruzione  
Servizi alla Cultura - Biblioteca

**Oggetto: Situazione gestionale servizi integrativi per il potenziamento e la qualificazione della gestione della biblioteca comunale A. Pigliaru- anno 2024**

### **Natura e descrizione del servizio pubblico locale:**

Servizi gestione Biblioteca Comunale A.Pigliaru- sita in via Sassari 8

La biblioteca Comunale Antonio Pigliaru risulta parzialmente esternalizzata, infatti la gestione del servizio prevede la presenza di un dipendente comunale strutturato.

A partire dall'anno 2021 il monte ore esternalizzato è stato incrementato fino a 3650 ore annue.

Dalla fine del 2022 il personale strutturato destinato alla biblioteca risultava assente per malattia per cui alcune fasce orarie hanno sofferto l'assenza dell'unità.

Per sopperire a tali carenze l'amministrazione, per l'anno 2024, ha disposto una estensione dell'affidamento per un monte ore settimanale pari a 14 ore.

L'estensione ha consentito l'apertura del servizio al pubblico il sabato mattina, il venerdì pomeriggio e l'istituzione di una seconda giornata con orario continuato. Le suddette aperture sono state effettuate durante il periodo di maggior afflusso da parte dell'utenza, orientativamente coincidente con l'anno scolastico (gennaio- giugno/ ottobre-dicembre).

Attualmente il monte ore annuale è pari a 4.105 (3.650 + 455 estensione).

### **Utenza del servizio:**

La biblioteca accoglie un'utenza variegata che abbraccia tutte le fasce d'età.

In media, circa il 63% dell'utenza è di sesso femminile.

Dati statistici 2024:

Prestiti complessivi circa 13.700

Iscritti attivi (che hanno effettuato almeno un prestito) 1.300

Nuovi iscritti 328

Presenze annuali 17.200 circa

Patrimonio librario e documentale 43.009

### **Il contratto di servizio:**

Il servizio è stato aggiudicato con le determinazioni di impegno di seguito indicate:

- 1) Determinazione di impegno 1095/ 2023 del 09/05/2023 periodo 01/06/2023-31/05/2025 CIG 95697653E7 per un totale pari a € 155.904,64 iva assolta dall'editore (annualità 2023 € 45.472,19; 2024 € 77.952,32; 2025 € 32.480,13 (Quota parte). Si specifica che la procedura di affidamento prevedeva, tra le diverse, l'esercizio dell'opzione del rinnovo del contratto fino ad ulteriori 24 mesi;
- 2) Determinazione dirigenziale di impegno n.542 del 06/03/2024 estensione dell'affidamento dei servizi bibliotecari integrativi per la gestione della Biblioteca comunale A. Pigliaru – periodo 01/06/2023-31/05/2025 CIG 95697653E7 per le annualità 2024 e 2025, prevedendo un importo contrattuale complessivo incrementato come di seguito specificato: anno 2024 € 87.952,32 anno 2025 € 38.600,13 (quota parte).

Il servizio di gestione dei servizi bibliotecari comprende la consultazione e prestito di materiale librario e audio video, anche mediante piattaforma digitale.

L'operatore aggiudicatario propone inoltre la realizzazione di numerosi laboratori destinati alle diverse fasce d'utenza.

Tra i servizi svolti della biblioteca sono inclusi dei servizi a pagamento che vengono incassati dall'agente contabile e poi riversati nelle casse dell'ente: stampe, fotocopie rilascio di tessere.

I corrispettivi acquisiti dall'ente ammontano: anno 2024 € 115,75.

#### **Qualità del Servizio:**

Il servizio funziona in maniera ottimale grazie alla professionalità del gestore, alle innovazioni introdotte ed ai frequenti confronti con il Servizio Cultura. La qualità si può desumere dal fatto che il numero degli utenti è in costante aumento.

#### **Unità di personale:**

Il servizio è partito con una clausola sociale aumentando nel tempo sino a 4 unità con una rimodulazione del monte ore finalizzato a soddisfare le esigenze del servizio.

#### **Criticità servizio:**

Nessuna per quanto riguarda la gestione dell'operatore.

Durante il corso del 2024, sebbene il servizio prevedesse una parziale esternalizzazione, il personale assegnato alla biblioteca non risultava in servizio per cui l'amministrazione ha ritenuto di disporre l'estensione dell'affidamento del servizio per consentire una parziale rimodulazione del servizio in aumento come sopra illustrato.

Si segnala che la struttura presenta la necessità di piccoli interventi di manutenzione ordinaria e risulta sottodimensionata per capacità di accoglienza sia di materiale librario sia di utenza.

Poco apprezzata dall'utenza risulta la presenza di diverse rampe di scale per l'accesso, spesso gli utenti sono restii all'utilizzo dell'ascensore.

L'utenza lamenta inoltre l'assenza di un distributore automatico di acqua/snack.

#### **Punti di forza del servizio:**

Professionalità del gestore e del personale, metodologie all'avanguardia, posizionamento zona centrale.

Il RUP

Dott.ssa Lina Comazzetto

Porto Torres, 21/10/2025